



الف) حداقل توضیحات و آموزش‌های لازم در بدو ورود بیمار به بخش:

بیمار توسط پرستار از اتاق عمل یا بخش یا احیا تحویل گرفته میشود و پرستار مسئول پس از جا به جا شدن مددجو در تختش:

آموزش‌های بدو ورود				در صورت هوشیاری بیمار
وسیله کمک آموزشی	روش آموزش	فرد آموزش دهنده	عنوان	
	چهره به چهره	پرستار	1- معرفی پزشکان معالج-مسئول بخش-پرستار مسئول بیمار(معرفی پرستاران در ابتدای هر شیفت)	
کتابچه	چهره به چهره	پرستار	2- ارائه کتابچه بخش مراقبت‌های ویژه در یک نگاه به همراه بیماران	
	چهره به چهره	پرستار کمک بهیار	3- ارائه آموزش در رابطه با قوانین بخش از جمله عدم نیاز به همراه، ساعت ملاقات، عدم استفاده از گوشی همراه، عدم خروج از تخت بدون هماهنگی، لزوم استفاده از نرده‌های کنار تخت و نحوه کار با کنترل تخت، اهمیت دستبند شناسایی - زنگ احضار پرستار	
	چهره به چهره	پرستار	4- آموزش علت مانیتورینگ قلبی و پالس اکسی متری و مراقبت‌های لازم از آن و هدف از انجام آن و تاکید بر عدم دستکاری لیدهای مانیتور	
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	5- در بیماران اینتوبه آموزش ونتیلاتور و لوله تراشه و هدف از اینتوبه بودن و مزایا و معایب آن و نیاز به تحمل و صبوری بیمار تا مدتی و این که علت عدم تکلم بیمار به علت وجود لوله میباشد و در صورت وجود قدرت دست‌ها آموزش نوشتن در برگه	
	چهره به چهره	کمک بهیار	6- آموزش آشنایی با محیط فیزیکی بیمارستان (بوفه - دستگاه خود پرداز - کپی - تأمین آب جوش - نحوه تهیه غذا از آشپزخانه جهت همراهان - اقامتگاه همراه بیمار) به همراه بیمار	
	چهره به چهره	کمک بهیار	7- آموزش قوانین بیمارستان و بخش (ساعات ملاقات - ساعت غذا - آموزشی بودن بیمارستان - منشور حقوق بیمار - فرایند رسیدگی به شکایات - نحوه دسترسی به مددکار و روان شناس) به همراه بیمار	
	چهره به چهره	پرستار	8- آشنایی با نحوه ثبت پیشنهادات	



حداقل های آموزش

به بیمار در بخش مراقبت های ویژه ICU2

(بدو ورود - جین بستری)



آموزش های بدو ورود			
	چهره به چهره	پرستار	9- وجود فایل های آموزشی احکام بیماران و پمفلت های آموزشی در سایت بیمارستان قسمت لینک راهنمای مراجعین - اطلاع رسانی در رابطه با محل نصب پوستر QR کد
	چهره به چهره	کمک بهبیار	10- نحوه استفاده از ابزار Ray chat
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	11- آموزش به بیماران و همراهان در مورد نحوه انتقال بیماری های واگیردار و عوامل بیماری زا
	چهره به چهره	پرستار منشی	12- نحوه دسترسی به کپی پرونده

(ب) حداقل موارد آموزشی به بیمار در طول بستری:

آموزش های جین بستری			
وسيله کمک آموزشی	روش آموزش	فرد آموزش دهنده	عنوان
	چهره به چهره	پزشک	1. اطلاعات قابل فهم درباره علل بیماری ،نحوه درمان و پیش آگهی آن
	چهره به چهره	پزشک	2. مراحل و طول مدت احتمالی درمان
	چهره به چهره	پزشک	3. وجود درمان های جایگزین احتمالی
	چهره به چهره	پزشک	4. عوارض درمان یا عدم درمان
	چهره به چهره	پزشک	5. داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آن ها-دسته درمانی دارو
	چهره به چهره	پزشک	6. تغذیه و رژیم درمانی
	چهره به چهره	پزشک	7. بازتوانی
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	8. افزایش آگاهی بیماران/همراه بیمار در مورد عوارض احتمالی سیر بیماری و روش برخورد با عوارض
پمفلت	چهره به چهره	پرستار-فیزیوتراپ	9. در بیمارانی که به هر نوع اکسیژن دریافت میکنند توضیح علت دریافت اکسیژن و آموزش های تنفس های عمیق و موثر و تکنیک های تنفسی



حداقل های آموزش

به بیمار در بخش مراقبت های ویژه ICU2

(بدو ورود - حین بستری)



آموزش های حین بستری

	چهره به چهره	پرستار	10. توضیح انجام هر گونه پروسیجر از جمله کنترل علائم حیاتی، گرفتن نوار قلب، خون گیری، نمونه خون شریانی، تست آلن و هدف از انجام آن - سی سی اس - کن ، رادیولوژی، دیالیز به بیمار در صورت هوشیاری / همراه بیمار
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	11. آموزش میزان فعالیت مددجو ، در صورت استراحت مطلق بودن تغییر پوزیشن در تخت و حرکت اندام ها برای جلوگیری از لخته شدن خون
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	12. محدوده / محدودیت های فعالیت فیزیکی با ذکر دلایل
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	13. نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد
	چهره به چهره	پرستار / سرپرستار / سوپروایزر	14. معرفی پرستار / سرپرستار - مسئول شیفت / سوپروایزر در هر شیفت کاری
پمفلت - کتابچه - فیلم -	چهره به چهره و گروهی	مسئول آموزش به بیمار - فیزیوتراپ - روانشناس - کارشناس تغذیه	15. آموزش به همراهان جهت تهیه وسایل و دیدن آموزشهای لازم مراقبتی ویژه بیماران ICU که نیاز به مراقبت در منزل دارند.
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	16. آموزش در مورد عامل ایجاد زخم فشاری و عوارض و تغذیه به بیماران
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	17. آموزش نحوه صحیح مصرف داروها (نام تجاری و دسته دارویی میزان، زمان، عوارض، تداخلات دارویی)
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	18. آموزش در مورد لوله و اتصالات بیمار (در صورت نیاز) - علت و هدف از مصرف آن و عدم دستکاری توسط بیمار

حداقل‌های آموزش

به بیمار در بخش مراقبت‌های ویژه ICU2

(بدو ورود - جین بستری)



	چهره به چهره	پرستار	19. آموزش در مورد دسترسی به بروشورهای آموزشی جهت مطالعه
	چهره به چهره	پرستار	20. آموزش نحوه دسترسی به کارشناس تغذیه - روان شناس - فیزیوتراپ در صورت نیاز به مشاوره
پمفلت	چهره به چهره	کارکنان بالینی	21. ارائه توضیحات و آموزش توسط سایر کارکنان بالینی (فیزیوتراپ - مددکار - روانشناس - کارشناس تغذیه) و ثبت در برگه مشاوره و آموزش

نام و نام خانوادگی	تهیه کنندگان	تأیید کننده	تصویب کننده
	دکتر امین نیاکان سودابه رزمی فاطمه عباسپور شادی مقدم	زهرا یدیسار نجمیه نادری	دکتر شهرام بلند پرواز
سمت	مسئول علمی بخش / سوپروایزر آموزشی / سوپروایزر آموزش سلامت / سرپرستار بخش	مدیر پرستاری / رییس بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان
تاریخ ابلاغ	98/8/2		
تاریخ بازنگری	1403/03/12		